

Unser SARS-CoV-2-Schutzkonzept für Ihre und unsere Gesundheit

Liebe Gäste,

wir freuen uns nun endlich wieder Ihre Gastgeber sein zu können. Es gibt viele Auflagen und Vorschriften, die wir einhalten und erfüllen müssen. Um Ihre und die Gesundheit unserer Mitarbeiter garantieren zu können, bitten wir um Ihr Verständnis sowie Ihre aktive Mithilfe in der Umsetzung.

- Die Auflagen sehen einen verbindlichen Mindestabstand von 1,50m vor. Wir können daher nur eine verringerte Anzahl Gäste gleichzeitig einlassen und bewirten. Wenn möglich melden Sie sich an, oder reservieren Sie vorab und warten Sie bis wir Sie platzieren können. Halten Sie beim Warten den Mindestabstand zueinander ein, und nehmen Sie nicht selbstständig an freien Tischen Platz. Die Position der Tische darf nicht verändert werden.
- Grundsätzlich richten sich ab dem 19.10.20 die Kontaktbeschränkungen nach dem Eskalationskonzept des Landes Hessen, bzw. der Stadt Frankfurt am Main. Demnach dürfen je nach Inzidenzstufe Gruppen von bis zu fünf, bestenfalls zehn Personen in unserem Restaurant zusammenfinden. Größere Gruppen sind nur möglich, wenn sie maximal zwei Hausständen angehören oder Abtrennungen zwischen den Tischen genutzt werden. Maßgebend ist immer die aktuell vorherrschende Inzidenzstufe.
- Bitte halten Sie auch beim Betreten und Verlassen des Restaurants den Mindestabstand ein, bzw. tragen eine Mund-Nasenbedeckung.
- Bitte beachten Sie alle gängigen Hygiene-Regelungen (Händewaschen, Niesetikette, Berührungen, usw.).
- Ihre Garderobe verbleibt bei Ihnen am Platz. Kinderwagen und große Koffer dürfen nicht im Gastraum abgestellt werden. Bitte wenden Sie sich an unser Personal.
- Unsere Toiletten befinden sich im Kellergeschoss, nur durch einen schmalen Treppenabgang zu erreichen. Beim Aufsuchen der Toiletten tragen Sie bitte stets einen Mundschutz. Zutritt der Toilettenräume bitte einzeln nacheinander. Halten Sie Abstand, wir bitten Sie um Kommunikation und Rücksichtnahme untereinander.
- Wir sind verpflichtet Ihre Kontaktdaten zu erfassen. Bitte füllen Sie den Fragebogen, den wir Ihnen am Tisch aushändigen, vollständig und wahrheitsgemäß aus. Die Unterlagen werden nach 4 Wochen vernichtet.
- Sie können sich unsere Speisekarte auch direkt auf Ihrem Smartphone anschauen. www.klosterhof-frankfurt.de / [Speisekarte](#). Ab dem 14.08.20 dürfen wir Ihnen auch wieder unsere normalen Speise- und Getränkekarten auf den Tischen zur Verfügung stellen.
- Wir kochen frisch und à la carte, müssen uns jedoch auch der schwer kalkulierbaren Situation anpassen. Um Lebensmittelverschwendung vorzubeugen, bereiten wir aufgrund der weiterhin deutlich geringeren Gästeanzahl etwas weniger Speisen vor als normal. Daher kann es dazu kommen, dass einzelne Speisen der regulären Karte im Laufe des Tages ausverkauft sind. Bitte haben Sie Verständnis, falls ausgerechnet Ihre persönliche Leibspeise einmal davon betroffen sein sollte. Wir ändern das umgehend bei einer Normalisierung der Nachfrage.

Auch für uns und unser Team ist die Umsetzung der Auflagen nicht einfach. Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir dadurch nicht unsere gewohnte gastfreundliche Atmosphäre und Vielfalt anbieten können. Wir hoffen mit diesen Maßnahmen einen weiteren Lock Down zu verhindern.

Dieses Konzept (**Stand: 20.10.20**), wurde auf Basis der aktuellen Verordnungen des Landes Hessen erstellt. Änderungen oder Ergänzungen sind jederzeit möglich, und werden entsprechend veröffentlicht.